



Caso de estudio de Kofax

«La solución Kofax e-Signature responde a todos los requisitos para digitalizar y desmaterializar documentos de forma integral, que es una de las iniciativas estratégicas de BNP Paribas Personal Finance Group».

– Aleš Kos

Director Comercial y Vicepresidente del consejo de administración de Cetelem Eslovaquia



El grupo financiero BNP Paribas opera bajo la marca Cetelem en varios países europeos y latinoamericanos. Cetelem Eslovaquia es reconocida como especialista en tecnologías de vanguardia e innovación de procesos dentro del grupo BNP Paribas. Una de las prioridades de negocio son las ventas a plazos en el comercio minorista. Cetelem Eslovaquia procesa anualmente unos 100.000 contratos de préstamo por su propia cuenta. Más información: www.cetelem.com

Firma electrónica para contratos de préstamo

Abriendo camino para el procesamiento de préstamos sin papeles gracias a la integración de E-Signature en Kofax SignDoc®

El problema

El objetivo de Cetelem Eslovaquia es ser reconocida como el partner financiero para comercios minoristas más orientado al servicio. La compañía ha conseguido desembarazarse casi por completo del papel en el procesamiento de contratos de préstamo gracias a un sistema de gestión de documentos (Alfresco DMS) proporcionado por el partner de Kofax ANASOFT. Para optimizar y simplificar los procesos internos todavía más y eliminar por completo el papel, Cetelem necesitaba eliminar algunos obstáculos importantes.

Uno de los obstáculos para un procesamiento de préstamos sin papel era la captura fiable de firmas electrónicas manuscritas. La solución de firma electrónica necesitaba:

- Capturar firmas electrónicas manuscritas con la mejor calidad posible y mostrar una tinta digital similar a la tinta real del papel.
- Capturar las características biométricas de la firma para obtener pruebas adicionales
- Proteger los documentos para impedir que se produzcan manipulaciones no detectadas
- Comprobar fácilmente la integridad de los documentos firmados
- Firmar tanto con conexión como sin ella, tanto en la oficina como sobre el terreno
- Utilizar los servidores existentes (y evitar la compra de hardware adicional de servidores)
- Incluir varias posibilidades para la integración de back-end (DMS, CRM, etc.)

Cetelem eSign es una solución suministrada por ANASOFT con componentes de firma electrónica desarrollados por Kofax. Los comercios minoristas y sus clientes firman a través de sus tabletas, como la Samsung Galaxy Note 10.1. El tamaño de la pantalla de la tableta es similar al formato Carta (también conocido como A4) en modo Paisaje, lo que permite mostrar formularios que se pueden leer de forma electrónica con facilidad.

La solución

Cetelem eSign se basa en la solución de firma electrónica SIGNATUS, que ha sido diseñada para proporcionar una prueba clara como sustituto equivalente a la firma convencional en papel. Además de los datos procedentes de las firmas manuscritas digitalizadas, SIGNATUS también almacena metadatos personalizados e información de seguridad adicional.

ANASOFT seleccionó la tecnología de firma electrónica de Kofax porque funciona con varias soluciones de hardware de captura de firma, incluyendo dispositivos móviles. Fue desarrollada usando Kits de Desarrollo de Software (SDK, por sus siglas en inglés) de Samsung y Kofax, con estos objetivos:

- Captura precisa de datos en pantalla con un lápiz especial que usa resonancia electromagnética (Samsung S-pen)
- Captura fiable de firma electrónica
- Procesamiento seguro de documentos (incluso sin conexión)

El SDK Kofax SignDoc es uno de los elementos principales de SIGNATUS. Fue elegido porque soporta todas las plataformas operativas principales (Android, iOS y Windows). La integración en SIGNATUS fue fácil y eficiente gracias a un SDK bien documentado y un soporte muy dedicado.

Cetelem usa la tableta Samsung Galaxy Note 10.1 Android. Los solicitantes firman los documentos electrónicos (PDF) directamente en la tableta Samsung, lo cual proporciona un entorno seguro para registrar firmas sin necesidad de ninguna infraestructura de servidor de back-end.

Las tabletas están equipadas con un lápiz especial capaz de enviar 133 señales por segundo al sensor mientras un cliente escribe o firma en pantalla. Kofax SignDoc captura las señales de firma biométricas manuscritas subyacentes suministradas por el dispositivo Samsung. Además de la imagen de firma estática visible, los datos capturados incluyen señales dinámicas invisibles (biométricas) a partir del movimiento de escritura, como ubicación, velocidad y aceleración.

Para evitar la manipulación, los documentos se encriptan antes de almacenarse. Los algoritmos para encriptación y criptografía se basan en las recomendaciones oficiales de la Agencia Federal de Red Alemana sobre seguridad. Los documentos firmados reciben un valor de integridad (valor hash) y se guardan respetando el formato estándar PDF (ISO 32000). Si existen dudas sobre la integridad de un documento, estos últimos pueden validarse usando un lector de PDF. Cualquier manipulación es fácil de detectar.

Una vez firmados los documentos, se transfieren al sistema de gestión de documentos de Cetelem y el cliente recibe una copia vía correo electrónico.

Los resultados

Hoy en día, Cetelem Eslovaquia disfruta de las muchas ventajas de un workflow realmente «verde». Los contratos en papel se han convertido en una cosa del pasado. Cetelem eSign está considerado como un «proyecto faro» dentro de BNP Paribas Personal Finance Group, así como en el sector financiero en general.

La tecnología Kofax en SIGNATUS permite incrustar de forma segura y fiable los datos de firma capturados en los documentos electrónicos. Entre las ventajas se incluyen:

- **Reducción del consumo de papel en 1,6 millones de hojas al año:** Entre los ahorros adicionales se incluyen el coste y tiempo de imprimir, digitalizar, enviar, archivar, etc.
- **Mejoría del cash flow para minoristas:** Ahora el pago se envía el día después de la venta; el tiempo de procesamiento de papel anteriormente era de unos cinco días

Partner de proyecto ANASOFT

- Empresa exitosa en los campos del desarrollo de software, la consultoría y la integración de sistemas.
- ANASOFT tiene un historial de 20 años de éxito en el desarrollo de software y la integración de sistemas, en especial en tecnologías de procesamiento y gestión de documentos. Con oficinas en EE.UU. y en toda Europa, ANASOFT opera en varios mercados verticales clave, incluyendo finanzas, administración pública, telecomunicaciones, manufactura y defensa.
- Competencia sobresaliente en la integración en el sistema de tecnologías de procesamiento y gestión de documentos de diferentes proveedores.

ANASOFT: www.anasoft.com

Si desea más información, visite kofax.com.