

Kofax Communication Server

El servidor de comunicaciones de Kofax permite el intercambio de información entre dispositivos como impresoras multifunción, faxes o sistemas telefónicos y aplicaciones del tipo ERP o CRM y Kofax Capture.

Conectar a las personas, a las aplicaciones y a los dispositivos

Kofax Communication Server™ permite un intercambio fiable de mensajes críticos para las empresas entre una amplia variedad de aplicaciones y dispositivos. Enlaza con Kofax Capture™ prácticamente cualquier dispositivo, como una impresora multifunción o un sistema de telefonía, otros medios como e-mail, faxes, SMS, MMS, voicemail o telex o aplicaciones SAP, IBM WebSphere MQ. Su organización puede intercambiar información en los formatos más adecuados para sus clientes y socios, permite un redireccionamiento y seguimiento inteligente de la información que permite cumplir mejor con las normativas.

Gracias a Kofax Communication Server, puede

- Reducir el coste de mantenimiento de canales específicos para determinados dispositivos e intercambiar información a través de un sistema unificado.
- Mejorar la velocidad, la precisión y la fiabilidad de la información que se intercambia, gracias a la minimización de las tareas manuales.
- Realizar un seguimiento de todas las comunicaciones importantes y en cumplimiento de las normativas.
- Aumentar el número y variedad de los canales de comunicación conforme crece su empresa.

Comunicaciones Según Establecen las Normativas

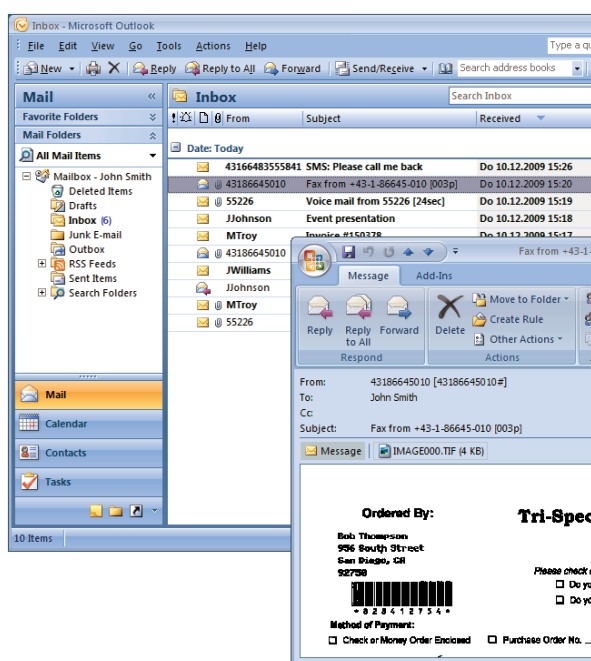
Las empresas deben cumplir con las directrices que les afectan como son la ley Sarbanes-Oxley, la ley HIPAA (Ley de Transferibilidad y Responsabilidad del Seguro Médico) o el acuerdo Basel II, en Estados Unidos. No obstante, son muchas las empresas que trabajan con equipos de comunicaciones que no archivan los mensajes de entrada y salida. Kofax Communication Server realiza un seguimiento y almacena todos los mensajes así como la identidad de cualquiera que acceda al sistema. También ofrece diferentes niveles de seguridad según usuario, para evitar el acceso no autorizado a determinada información.

Comunicaciones de Negocio de Alta Fiabilidad

Los mensajes que se pierdan o que no sean entregados de forma fiable pueden llevarnos a pleitos muy costosos. Kofax Communication Server ofrece un sistema tan de alta calidad para el control de la tolerancia de fallos, que garantiza que no se pierda nunca ningún mensaje confirmado, incluso si se produce un fallo de alguno de los componentes individuales.

Infraestructura Unificada y Centralizada

Las empresas están bajo una presión creciente para que ahorren gastos mediante la unificación de sus complejas infraestructuras informáticas. Kofax Communication Server unifica las impresoras, escáneres, equipos de fax, impresoras multifunción y servidores de fax, permitiendo que las



Integración completa de todos los canales de comunicación (incluidos SMS, fax, voz y correo electrónico) en las aplicaciones.

empresas realicen todas sus tareas administrativas y conecten con otras aplicaciones desde un punto central.

Kofax Communication Server también permite a las empresas potenciar su infraestructura actual de VoIP para utilizar Fax por IP (FoIP), además de minimizar el coste total eliminando las líneas de fax dedicadas y el hardware sin perder las ventajas del fax tradicional.

Más Rendimiento, Menos Consumo de Recursos

Kofax Communication Server permite un alto rendimiento y un bajo consumo al reducir el número de servidores necesarios, y reduciendo así el esfuerzo de la administración, el hardware y los recursos de red, así como el espacio necesario para instalar los equipos. Todos los componentes del servidor pueden funcionar en una máquina virtual y ahorrar espacio.

¿Por qué Kofax Communication Server?

Alta Fiabilidad

- Configuración en tanden sin ningún punto de fallo.
- Sistema de notificaciones único que solamente confirma los mensajes una vez estos han sido almacenados en ambos servidores de la configuración en tanden. Los mensajes no se pierden nunca y siempre tienen un estado fiable.
- Todos los componentes importantes (módulos de comunicaciones, tolerancia al fallo, almacenaje de datos) han sido desarrollados por Kofax, lo que quiere decir que son de una alta calidad garantizada, ya que no hay dependencia de otros proveedores.

Alta Escalabilidad

- Hardware de comunicaciones "plug and play" independiente del servidor. Interfaces para fax, SMS y voz. No existen las limitaciones físicas de las tarjetas PCI.
- Los módulos basados en IP se pueden distribuir en múltiples servidores.

Arquitectura Abierta

- Conectores para aplicaciones corrientes (Microsoft Exchange, Lotus Notes, SAP y otras aplicaciones para negocios).
- Interfaces abiertas y API que permiten la integración con aplicaciones no estándar.
- Integración de prácticamente cualquier dispositivo físico (impresoras multifunción, equipos de fax, teléfonos analógicos o para IP, etc.).

El Mejor Ratio Rendimiento-Recursos

- Todos los componentes han sido desarrollados específicamente para la comunicación, ofreciendo un alto rendimiento y una menor necesidad de recursos.
- El hardware del servidor se encarga de manejar el protocolo de comunicaciones por una línea independiente.
- Un diseño totalmente nuevo de FoIP se ocupa de las situaciones con dificultad de recursos, como en el caso de las máquinas virtuales.

Bajo Esfuerzo en Mantenimiento

- Una arquitectura de gestión centralizada reduce los gastos de administración significativamente. Especialmente en entornos muy dispersos.
- El hardware del servidor con línea auto mantenida se puede colocar en una subsidiaria como branch box y sin asistencia local de TI.
- No es necesario reiniciar ni detener el sistema en caso de tener que sustituir el hardware.

Acerca de Kofax

Kofax® plc (LSE: KFX) es el proveedor líder en software y soluciones de captura inteligente y automatización de procesos innovadores para las primeras interacciones con los clientes (First Mile™), que resultan cruciales para la empresa. Estas interacciones comienzan con los sistemas de gestión de la organización, que generan comunicaciones con los clientes en tiempo real basadas en información, y proporcionan una conexión fundamental con los sistemas de registro, que suelen ser aplicaciones y repositorios de empresa rígidos de gran escala, que no son fáciles de adaptar a las tecnologías más modernas. El éxito en estas primeras interacciones puede mejorar radicalmente la experiencia del cliente con la organización y reducir drásticamente los costes operativos, impulsando por tanto la competitividad, el crecimiento y la rentabilidad. El software y las soluciones de Kofax ofrecen un rápido retorno de la inversión a más de 20.000 clientes pertenecientes al ámbito de los Servicios Financieros, Seguros, Administración Pública, Sanidad, la externalización de procesos de negocio y muchos otros sectores. Kofax ofrece estas soluciones a través de su propia organización de venta y servicios, y de una red global de más de 800 partners autorizados en más de 75 países en América, EMEA y Asia Pacífico.

Si desea más información, visite kofax.com.