



## Kofax Kapow para la sanidad

Uno de los principales desafíos a los que se enfrentan las organizaciones del sector sanitario en todo el mundo es la gestión y el procesamiento de información desperdigada a través de múltiples fuentes internas y externas, incluyendo aplicaciones internas, portales de partners y proveedores, y sitios web públicos. La integración a través de todos estos sistemas suele ser compleja y muchas organizaciones del sector siguen utilizando procesos manuales que absorben mucha mano de obra para gestionar la información.

Por fin existe una solución que automatiza procesos manuales y repetitivos basados en la información en los que se necesita acceder a datos y documentos electrónicos, así como actuar sobre ellos como parte de procesos de negocio críticos. Kofax Kapow es una plataforma de integración de información y automatización de procesos robotizados que integra múltiples sistemas ERP, ecosistemas de partners, sistemas financieros y contables, y portales de pago sin necesidad de programaciones complejas.

### Permite a las organizaciones del sector sanitario:

- ▶ Automatizar solicitudes de elegibilidad para poder acceder a la información con el fin de mejorar la comunicación con proveedores y pacientes
- ▶ Automatizar las solicitudes de estado de las reclamaciones para poder acceder a la información con el objetivo de mejorar la gestión del ciclo de ingresos
- ▶ Automatizar las revisiones de servicio para detectar prácticas de facturación cuestionables y aumentar la precisión gracias al procesamiento de reclamaciones

### Beneficios adicionales:

- ▶ Adquirir e integrar automáticamente datos procedentes de sitios web, portales y aplicaciones en sus sistemas para facilitar el procesamiento y ganar visibilidad para tomar decisiones
- ▶ Liberar a los trabajadores de tareas repetitivas de forma que puedan aplicar sus habilidades a escenarios que requieren la intervención humana

### Caso de éxito

#### Comprobar la elegibilidad de un seguro de salud de forma eficiente

Una empresa distribuidora de suministros médicos líder a nivel nacional tenía dificultades para comprobar la elegibilidad del seguro de salud de posibles clientes por culpa de procesos muy manuales. El resultado fueron millones de dólares en seguros rechazados. Gracias a la automatización de procesos robotizados, este distribuidor de suministros médicos ahora puede automatizar la recuperación de los datos de cobertura del cliente desde los portales web de las aseguradoras, detectar posibles problemas de elegibilidad rápidamente, además de satisfacer los plazos de respuesta al cliente establecidos por su acuerdo de nivel de servicio.

*La automatización de procesos robotizados ayudó a esta compañía a comprobar diariamente la elegibilidad del seguro de miles de pacientes, lo que desembocó en un ahorro anual de un millón de dólares.*

- ▶ Eliminar la sangría de los recursos presupuestarios y humanos, insuflando velocidad, inteligencia, eficiencia y calidad a los procesos
- ▶ Implementar robots de software en nuevas actividades de procesos a medida que cambian las necesidades y prioridades de negocio, sin necesidad de meses de desarrollo

Para descubrir cómo Kapow puede ayudarle con su siguiente proyecto de integración y automatización de procesos robotizados, visite [kofax.com](http://kofax.com).