



Kofax Mobile Capture

Capture información e inicie procesos de negocio desde dispositivos móviles

En el mercado de hoy en día, en constante evolución, los clientes esperan respuestas en tiempo real a preguntas como: ¿En qué estado se encuentra mi reclamación o préstamo? ¿Recibí mi documento? ¿Cuándo recibiré una confirmación? ¿Cuándo estará lista mi cuenta? Mientras, las organizaciones buscan formas de ofrecer servicios mejores y más rápidos, además de aprovechar las inversiones realizadas en las infraestructuras existentes.

Kofax Mobile Capture™ convierte un smartphone o una tableta en un sofisticado dispositivo de digitalización que no solo captura documentos sino que también depura y extrae los datos críticos. Gracias a sus potentes funciones, los representantes sobre el terreno o los clientes pueden capturar documentos, fotos y datos para iniciar procesos críticos de negocio en el punto más temprano del proceso.

Capturar esta información en el “punto de origen,” desde prácticamente cualquier lugar, y enviarla a aplicaciones de empresa, acelera los procesos, minimiza la latencia, aumenta la velocidad de las transacciones y reduce los costes de procesamiento para proporcionar un mejor servicio. prácticamente cualquier lugar y enviarla hacia las aplicaciones de la empresa acelera los procesos, minimiza la latencia, agiliza las transacciones y reduce los costes de procesamiento, lo que permite ofrecer un mejor servicio.

Una única solución adaptada a la empresa

Kofax® es la única compañía que ofrece una única plataforma completa que integra captura y gestión de procesos de negocio para capturar información desde cualquier lugar, en prácticamente cualquier formato o fuente. Esta plataforma admite información procedente de teléfonos móviles, dispositivos multifunción, correo electrónico, fax, escáneres de documentos, servicios web, aplicaciones de portal, carpetas, flujos de impresión y EDI...y más de 140 sistemas de back end diferentes.

Ahora, gracias a Kofax Mobile Capture, los procesos de negocio pueden iniciarse en cuanto la información está disponible. Además, la solución aprovecha y aumenta el valor de su infraestructura existente. La inversión en reglas de negocio, ajustes de trabajo, configuración, integración y seguridad se realiza en un único sistema, sin importar la fuente de envío. Kofax Mobile Capture extiende estas inversiones directamente hasta el dispositivo móvil. Como resultado, se aceleran las transacciones y se mejora la eficacia del proceso de negocio, ya que se envían más datos hacia el flujo del proceso casi en tiempo real.

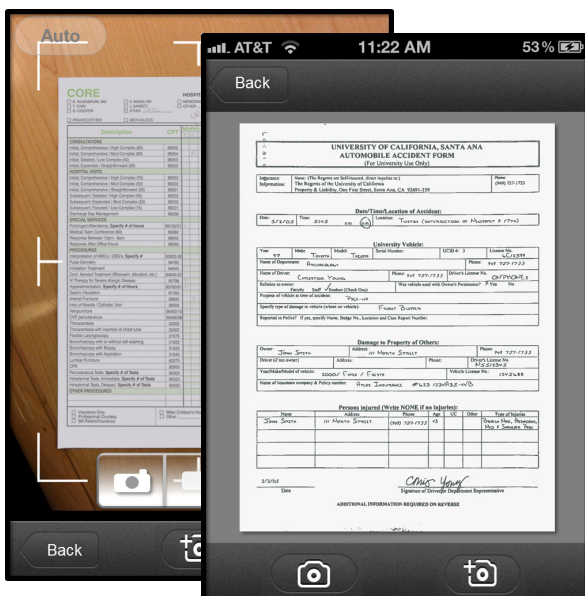
Una tecnología de tratamiento de la imagen líder en el mercado

Los desafíos relacionados con el uso de un dispositivo móvil para capturar información con el nivel de calidad necesario para impulsar procesos de negocio son mayores que en el caso de los escáneres tradicionales. En caso de que esa calidad no sea suficientemente buena, la eficacia de la clasificación y la extracción subsiguientes resulta afectada negativamente, lo que desemboca en mayores costes de gestión de excepciones y correcciones.

Kofax Mobile Capture hace realidad la promesa de la captura móvil gracias a la integración de nuestra tecnología patentada de tratamiento de la imagen VirtualRescan® (VRS), líder en el mercado, directamente en el dispositivo. Esto garantiza que las imágenes tomadas con el teléfono o la tableta tienen la máxima calidad y están listas para procesar, lo que permite evitar procesos manuales para corregir los errores de reconocimiento y clasificación. VRS corrige los problemas provocados por el ángulo de cámara, la iluminación, la deformación de la imagen o las imágenes borrosas. La solución proporciona información sobre la calidad de la imagen antes de enviar el documento hacia el sistema o proceso de back end. Y el tamaño de archivo es considerablemente más pequeño que el archivo nativo, lo que permite acelerar la transferencia de información y reducir el impacto sobre el plan de datos.

Procesamiento sin contacto

Una vez capturada la información, la tecnología avanzada de automatización de Kofax Transformation Modules™ permite el procesamiento directo “sin contacto”. La solución añade automáticamente funciones de clasificación de documentos y formularios, separación de páginas, y extracción y validación de datos complejos para impulsar los procesos de negocio. Al automatizar



tareas que absorben mucha mano de obra, son proclives a errores y consumen mucho tiempo, Kofax Transformation Modules reduce los costes de mano de obra, mejora la calidad de la información y acelera los procesos de negocio.

Esta potente tecnología, utilizada junto con Kofax Mobile Capture, elimina la carga de la clasificación e indexación de documentos desde el usuario móvil. Esto permite que el sistema sea más sencillo y reduce el tiempo dedicado a procesar la información. Además, los administradores tienen la capacidad para decidir qué datos deben procesarse en el teléfono, y cuáles deben procesarse y validarse en el back office.

Kofax Mobile Capture para la gestión de hipotecas

Kofax procesa anualmente miles de millones de documentos relacionados con hipotecas. Kofax Mobile Capture para la gestión de hipotecas permite a las entidades financieras aprovechar los dispositivos móviles para capturar documentos hipotecarios o documentos adjuntos que son necesarios para completar una transacción o una solicitud directamente desde la ubicación del cliente. Gracias al soporte para dispositivos móviles, los intermediarios pueden capturar y presentar documentos instantáneamente, desde prácticamente cualquier lugar. Y estos "intermediarios móviles" pueden llevar a cabo sus trabajos de forma más eficiente, ya que no tienen que encender un ordenador portátil y un escáner, y conectar los periféricos entre ellos frente al cliente solo para digitalizar los documentos. De igual forma, un prestatario puede usar Kofax Mobile Capture para la gestión de hipotecas para capturar una imagen de una declaración de impuestos, un permiso de conducir o una nómina para presentarlos a la entidad financiera. A continuación, se extrae la información crítica de la imagen y se envía hacia los procesos relevantes, lo cual permite a la entidad financiera tratar, aprobar y cerrar un préstamo rápidamente. Gracias al uso de la captura móvil para acelerar los procesos, minimizar la latencia, agilizar las transacciones y reducir los costes de procesamiento, las entidades financieras pueden mejorar el servicio al cliente y concluir más negocios.

Kofax Mobile Capture para la gestión de hipotecas aprovecha los activos que los trabajadores del conocimiento utilizan actualmente y los conecta con los procesos existentes que ya se encuentran en producción en el banco. Esto no solo acelera los procesos y reduce la latencia (en ocasiones, de semanas a minutos), sino que también proporciona un mayor nivel de control y servicio al cliente, ya que el trabajador móvil goza de visibilidad y trazabilidad inmediatas sobre la transacción.

Siniestros de seguro

Hoy en día, los peritos que trabajan sobre el terreno pueden aprovechar sus dispositivos móviles para capturar información sobre los siniestros desde la ubicación del cliente. Esto puede incluir la captura de documentos y fotos para respaldar el procesamiento de un siniestro. El proceso se acelera y el tiempo perdido esperando el envío o la digitalización de documentos se reduce drásticamente. Todo se gestiona en un dispositivo único, incluyendo la captura e indexación de documentos y fotografías para el siniestro, con una cadena de custodia completa. Y el contenido está rápidamente disponible en el sistema y es fácilmente trazable.

Transporte y logística

Los camioneros y los mensajeros necesitan aportar un comprobante de entrega y también capturar conocimientos de embarque. Muchas veces, el proceso de facturación no puede comenzar hasta que el comprobante de entrega o los conocimientos de embarque se han capturado. Kofax Mobile Capture permite a los camioneros y a los

mensajeros capturar de forma fácil y eficiente estos documentos críticos, que están sujetos a plazos de tiempo estrictos, en la ubicación del cliente y enviarlos de forma inalámbrica hacia sistemas corporativos para incorporarlos a los procesos de almacenamiento, seguimiento y facturación.

Los documentos se capturan antes, lo cual supone una enorme ventaja en el caso de las declaraciones aduaneras para envíos internacionales, ya que los aviones no pueden despegar hasta que esta información ha sido capturada y enviada electrónicamente a los organismos públicos pertinentes. Hoy en día, las compañías logísticas que necesitan capturar millones de páginas cada día en un plazo muy breve de tiempo permiten a sus conductores iniciar el proceso de captura sobre el terreno, desde la ubicación del cliente o la cabina de su camión.

Aplicaciones móviles personalizadas

Gracias a Kofax Mobile Platform, Kofax permite convertir las cámaras del dispositivo móvil en fuentes de captura viables para las tecnologías de automatización de documentos que clasifican el contenido entrante, extraen los elementos clave de los datos y validan la exactitud de la información. Los dispositivos móviles se convierten en motores de proceso que organizan reglas de negocio, y mejoran la interacción y la comunicación con el cliente. Hoy en día, los clientes pueden desarrollar e implementar sus propias aplicaciones y soluciones personalizadas de captura móvil, gracias a Kofax Mobile Designer o Kofax Mobile SDK. Esto permite a los clientes desarrollar aplicaciones diferenciadas basadas en los casos de uso o procesos concretos que desean automatizar, y permite que esas aplicaciones estén disponibles para sus usuarios y clientes. Las aplicaciones móviles personalizadas permiten a los clientes personalizar y desarrollar una marca para la aplicación móvil según sus necesidades.

Acerca de Kofax

Kofax® plc (LSE: KFX) es el proveedor líder en software y soluciones de captura inteligente y automatización de procesos innovadores para las primeras interacciones con los clientes (First Mile™), que resultan cruciales para la empresa. Estas interacciones comienzan con los sistemas de gestión de la organización, que generan comunicaciones con los clientes en tiempo real basadas en información, y proporcionan una conexión fundamental con los sistemas de registro, que suelen ser aplicaciones y repositorios de empresa rígidos de gran escala, que no son fáciles de adaptar a las tecnologías más modernas. El éxito en estas primeras interacciones puede mejorar radicalmente la experiencia del cliente con la organización y reducir drásticamente los costes operativos, impulsando por tanto la competitividad, el crecimiento y la rentabilidad. El software y las soluciones de Kofax ofrecen un rápido retorno de la inversión a más de 20.000 clientes pertenecientes al ámbito de los Servicios Financieros, Seguros, Administración Pública, Sanidad, la externalización de procesos de negocio y muchos otros sectores. Kofax ofrece estas soluciones a través de su propia organización de venta y servicios, y de una red global de más de 800 partners autorizados en más de 75 países en América, EMEA y Asia Pacífico.

Si desea más información, visite www.kofax.com