

# Kofax Monitor

Ofrece supervisión en tiempo real e indicadores sobre el estado operativo de las soluciones Kofax de captura y comunicación de su empresa.

Kofax Monitor™ es un software de supervisión de aplicaciones que le permite gestionar y evaluar mejor la solución Kofax de captura o comunicación de su empresa gracias a indicadores en tiempo real sobre el estado operativo de sus sistemas.

Kofax Monitor ofrece indicadores de nivel de servicio, datos históricos sobre el rendimiento y el estado de procesamiento en tiempo real de Kofax Capture™, Kofax Transformation Modules™, Kofax Front Office Server™, Kofax VRS Elite™ y Kofax Communication Server™.

Kofax Monitor responde a las preguntas más habituales sobre el nivel de servicio:

- ¿Está disponible la plataforma de Kofax Capture (servidores, clientes, aplicaciones relacionadas, bases de datos)?
- ¿Se están procesando los documentos? En caso contrario, ¿cuáles son los lotes que están detenidos en el servidor y en qué proceso de trabajo? ¿Permanecen los lotes en el sistema de captura más tiempo del esperado? ¿Están los niveles de tareas superando las expectativas normales de procesamiento?
- ¿Está el sistema cumpliendo sus objetivos de procesamiento? ¿Qué ajustes deben realizarse para respetar los acuerdos de nivel de servicio (SLAs)?
- ¿Cuáles han sido el rendimiento y la disponibilidad del sistema? ¿Qué rendimiento está ofreciendo en los emplazamientos remotos?
- ¿Qué componente (LAN, sistema operativo, base de datos, etc.) está dando error y a quién se le ha notificado? ¿Cuánto tiempo hace que existe este error? ¿Cuándo se resolvió el problema?
- ¿Está en funcionamiento parque de impresoras multifunción? ¿El servidor Kofax Front Office Server conectado está disponible para capturar documentos desde las impresoras multifunción?
- ¿Cuál es el rendimiento de la cola de mensajes de Kofax Communication Server? ¿Funcionan correctamente los enlaces de Kofax Communication Server?

## Gestión en tiempo real de la actividad de negocio

Kofax Monitor examina tanto los componentes técnicos como la viabilidad del servicio de sus sistemas Kofax y proporciona acceso en tiempo real a la información operativa así como una evaluación de los sistemas. El «panel de control» gráfico proporciona una visión clara del estado del sistema tanto al personal técnico como al no

técnico. Puede supervisar los módulos de Kofax Capture, Kofax Capture Network Server, los procesos remotos y por lotes de KTM y Kofax Capture, los servicios KFS, los enlaces de mensajes de KCS, el estado de la aplicación KCS, los servidores de apoyo y los puntos de recuperación en caso de desastre. Y todo mientras reduce los recursos de TI necesarios para cuidar, alimentar y supervisar estos sistemas de negocio críticos para la empresa. El acceso del usuario se produce a través de un navegador estándar de escritorio, una tableta o un smartphone que disponga de Windows, iOS o Android.

## Aislamiento y notificación automatizados de problemas

Kofax Monitor es capaz de identificar un error, el momento en que se produjo y la naturaleza del mismo. Además, ofrece información sobre el rendimiento global del workflow de la aplicación. Cuando se producen excepciones, Kofax Monitor ofrece información precisa al personal de soporte adecuado. Esto permite transformar la actividad, pasando de una resolución desestructurada de los problemas de la aplicación a una resolución de problemas proactiva y focalizada. Ante un error determinado, Kofax Monitor puede emprender acciones correctivas predefinidas, como reiniciar o reinicializar un servicio o proceso. Kofax Monitor da soporte a cinco niveles graduales mediante el envío de correos electrónicos, mensajes de texto, traps SNMP y notificaciones específicas para interfaces, hacia las aplicaciones de gestión de los sistemas existentes (HP OpenView, IBM® Tivoli, CA® Unicenter®, Microsoft® SCOM y otros).

## Implementación y configuración

Kofax Monitor ofrece un entorno gráfico intuitivo y fácil de usar para configurar y supervisar su sistema. Los asistentes de instalación predefinidos están diseñados para capturar los eventos de las aplicaciones y los usuarios en la base de datos de supervisión. Se puede acceder fácilmente a esta base de datos para añadir controles adicionales en la aplicación o para ajustar los existentes. Kofax Monitor es una aplicación basada en Microsoft.NET que se ejecuta en una plataforma Windows Web Server y es compatible tanto con SQL Server como con bases de datos Oracle®.

## Conclusión

Kofax Monitor es un complemento de sus soluciones actuales de supervisión de las infraestructuras de TI que le ofrece una visión de las anomalías operativas centrada en Kofax. Mejora la gestión operativa diaria de sus soluciones Kofax, y le permite reconocer y reaccionar en tiempo real ante problemas operativos, lo cual resulta crucial para garantizar altos niveles de servicio y un rendimiento óptimo de los sistemas de procesamiento de documentos clave para la empresa.

## Acerca de Kofax

Kofax® es un proveedor líder en aplicaciones de procesos inteligentes para las primeras interacciones con los clientes o First Mile™, que son críticas para la empresa. Estas interacciones comienzan con los sistemas de gestión de la organización, que generan comunicaciones con los clientes en tiempo real basadas en información, y proporcionan una conexión fundamental con los sistemas de registro, que suelen ser aplicaciones y repositorios de empresa rígidos de gran escala, que no son fáciles de adaptar a las tecnologías más modernas. El éxito en estas primeras interacciones puede mejorar radicalmente la experiencia del cliente con la organización y reducir drásticamente los costes operativos, impulsando por tanto la competitividad, el crecimiento y la rentabilidad. El software y las soluciones de Kofax ofrecen un rápido retorno de la inversión a más de 20.000 clientes pertenecientes al ámbito de los Servicios Financieros, Seguros, Administración Pública, Sanidad, la externalización de procesos de negocio y muchos otros sectores. Kofax ofrece estas soluciones a través de su propia organización de venta y servicios, y de una red global de más de 800 partners autorizados en más de 75 países en América, EMEA y Asia Pacífico.

Si desea más información, visite [kofax.com](http://kofax.com).