

# Kofax TotalAgility

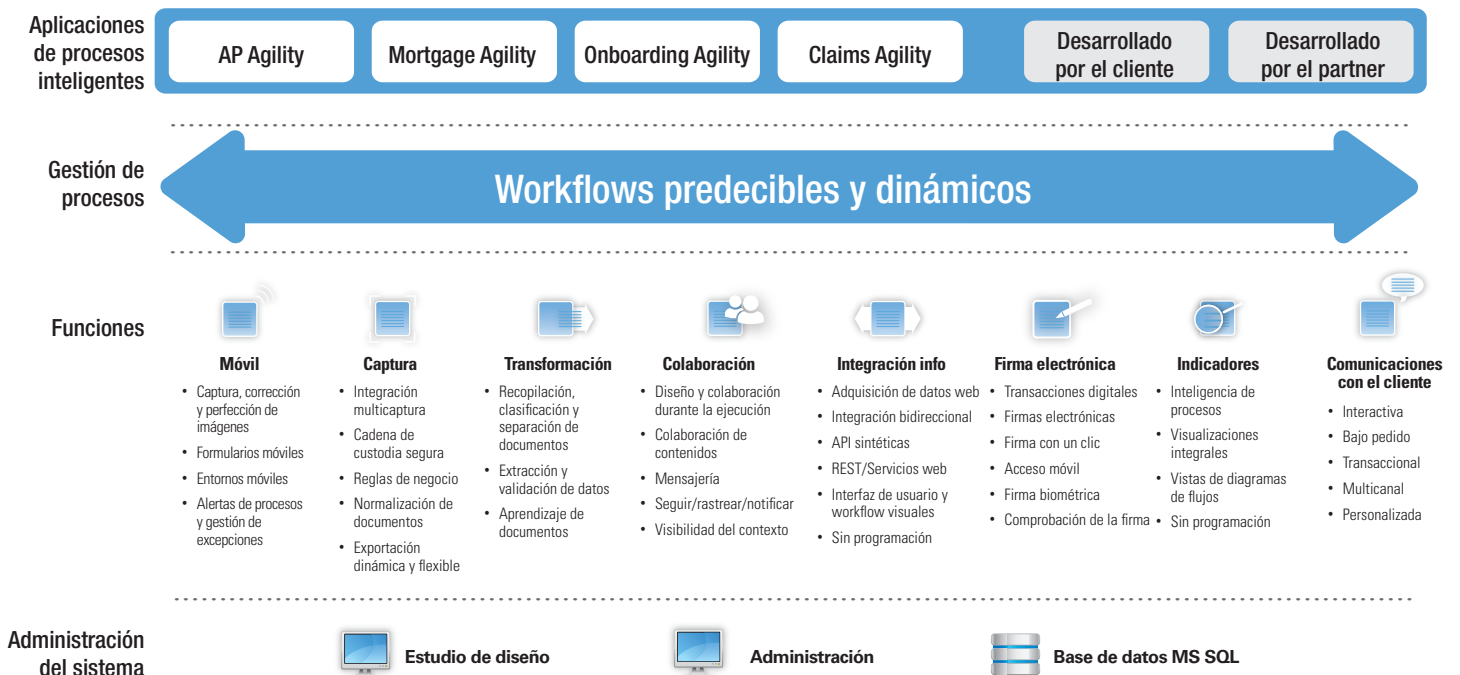
«Kofax TotalAgility rompe las tradicionales barreras existentes entre la captura y los sistemas de línea de negocio de nuestros clientes. Ahora podemos considerar una gama más amplia de productos, con ventajas como acelerar el proceso de alta de nuevos clientes y mejorar la colaboración a lo largo de todo el ciclo de vida de una transacción. Aumenta el valor desde una mera solución que permite ahorrar costes a una que también ayuda a nuestros clientes a aumentar los ingresos. En resumen, TotalAgility ha cambiado las reglas del juego para nosotros y para nuestros clientes».

–Peter Ortiz, director técnico de Capital Capture

Las organizaciones se enfrentan a nuevos desafíos para satisfacer las expectativas de los clientes de hoy en día. Los «sistemas de registro», que constituyen la columna vertebral que sostiene a muchas empresas, nunca fueron diseñados para ofrecer el elevado nivel de autoservicio interactivo, velocidad, conocimiento, colaboración y adaptabilidad necesario para tener éxito en la era actual del cliente interconectado y cambiante. Si desean seguir siendo competitivas, hoy en día las organizaciones deben comunicarse con los clientes a través de sus canales favoritos.

Kofax TotalAgility® permite a las organizaciones afrontar estos desafíos proporcionando un vínculo esencial entre las aplicaciones y los repositorios de la empresa, y los «sistemas de registro», las formas en que las organizaciones se comunican con los clientes, incluyendo sus canales favoritos, sea móvil, SMS, correo electrónico, Internet o redes sociales, así como faxes y comunicaciones en papel.

TotalAgility es una plataforma versátil que requiere poca programación para desarrollar e implementar aplicaciones de procesos inteligentes. Combina funciones inteligentes de procesos de negocio y gestión dinámica de casos, con las mejores funciones del mercado con captura multicanal, móviles, indicadores, firma electrónica, integración de contenidos y comunicaciones interactivas con el cliente.



Kofax TotalAgility es la primera plataforma unificada del mundo para desarrollo e implementación de aplicaciones de procesos inteligentes.

[www.kofax.com](http://www.kofax.com)

**KOFAX**  
from Lexmark

TotalAgility proporciona potentes funciones para comunicarse con los clientes y mejorar la agilidad operativa:

#### **Una plataforma versátil con múltiples modelos de**

**implementación:** TotalAgility proporciona procesos de negocio y gestión dinámica de casos, captura multicanal, funciones móviles e indicadores en una única plataforma totalmente integrada que dispone de la flexibilidad para implementarse en la nube o de forma local.

**Una mejor experiencia para el cliente móvil:** Al ofrecer procesos de negocio dinámicos con capacidad de respuesta inmediata que maximizan la comunicación en autoservicio a través de navegadores y dispositivos móviles, TotalAgility mejora la capacidad de respuesta y optimiza la experiencia del cliente.

**Simplicidad:** TotalAgility es un entorno que requiere poca programación que le permite desarrollar y suministrar innovaciones de procesos de forma más frecuente y veloz sin necesidad de confiar en alternativas caras basadas en programación desarrolladas por el departamento de TI. Integra formularios estándar vía navegador web adaptados a dispositivos móviles, así como la generación automatizada de documentos y correos electrónicos.

**Integración flexible de fábrica:** TotalAgility incluye una variedad de conectores y servicios web preconfigurados que le permiten acelerar la implementación y aprovechar sus activos de software existentes. TotalAgility utiliza la potencia y flexibilidad de Kofax Kapow™ para acceder a datos digitales y web.

**Servicios de captura sólidos:** TotalAgility proporciona funciones integrales de captura multicanal que le permiten digitalizar papel a efectos de archivo y cumplimiento de la normativa. Entre las fuentes soportadas se incluyen los escáneres TWAIN e ISIS, dispositivos móviles, dispositivos multifunción, correo electrónico, fax, carpeta vigilada y servicios web.

**Servicios de transformación personalizados:** TotalAgility proporciona un mejor acceso a la información contenida en documentos en formato digital y listos para procesar al clasificar, separar, extraer y validar contenidos desde documentos estructurados, semiestructurados y desestructurados para lograr un procesamiento más preciso y rápido a un coste inferior. Admite todos los conectores de exportación soportados por Kofax Capture™, incluyendo IBM/FileNet, EMC Documentum, OpenText, Oracle, Microsoft SharePoint y los conectores desarrollados por terceros. TotalAgility también ofrece conectores de línea de negocio (LOB, por sus siglas en inglés) para Microsoft SharePoint, Dynamics CRM, Exchange, Dynamics AX, HP TRIM y CMIS.

**Inteligencia de negocio e indicadores accionables muy reveladores:** TotalAgility aprovecha la potencia de Kofax Insight™ para proporcionar indicadores sobre contenidos y datos de proceso casi en tiempo real para poder tomar decisiones más rápidas y mejor razonadas, y proporcionar la información necesaria para optimizar procesos. Permite a los trabajadores cambiar inmediatamente un proceso sobre la marcha sin ayuda del departamento de TI para ofrecer un servicio mejor y más rápido.

**Gestión digital de transacciones:** TotalAgility utiliza Kofax SignDoc® para eliminar la necesidad de firmar de puño y letra, la última barrera entre procesos híbridos papel/digital y procesos totalmente digitales.

## Una plataforma versátil

TotalAgility proporciona diseño de procesos y casos, ejecución, supervisión y optimización a través de dos interfaces de usuario de cliente ligero: TotalAgility Designer y TotalAgility Workspace. Se puede acceder fácilmente a todas las funciones a través de estos dos entornos que ofrecen una herramienta integrada para gestionar procesos de negocio.

### TotalAgility Designer

TotalAgility Designer es un entorno visual fácil de utilizar para modelar, diseñar, analizar, simular y probar procesos y casos. La construcción de la solución se lleva a cabo gráficamente utilizando un enfoque «drag-and-drop» («arrastrar y soltar») diseñado para acelerar el plazo desde el diseño del modelo hasta su implementación y para desarrollar sistemas con menos programación. Se proporcionan componentes configurables prediseñados para actividades de Capture, Kofax Transformation Modules™, Kapow y SignDoc, así como numerosos conectores para productos populares.

### TotalAgility Workspace

TotalAgility Workspace envía el trabajo correcto a la persona correcta en el momento correcto. Workspace permite al usuario emprender la ejecución, supervisión y optimización de procesos según sus propios roles. Workspace permite a los participantes en el proceso trabajar de forma eficiente, efectiva, inteligente y transparente, además de ofrecer la capacidad para mejorar los procesos diseñados en TotalAgility Designer.

#### Ejecución del proceso

TotalAgility Workspace guía la ejecución del proceso hacia su finalización, gestionando la combinación de actividades humanas y del sistema. TotalAgility puede reaccionar ante los cambios en la producción, la capacidad, la carga de trabajo y la utilización para modificar la planificación, la distribución y el procesamiento de su carga de trabajo. Cuando se produce una excepción, puede responder automáticamente con nuevos procesos y evitar el coste de la intervención manual.

#### Supervisión de procesos

TotalAgility Workspace contribuye a la toma de decisiones de las personas. Workspace facilita la elaboración sencilla de informes y la visualización de un proceso, lo cual permite al usuario, director o consultor de negocio cuantificar el rendimiento del proceso y de la empresa, e identificar cuellos de botella y oportunidades de mejora. Proporciona supervisión de actividades de negocio, un panel de control configurable e informes de indicadores de rendimiento personalizables.

#### Optimización de procesos

Las funciones de optimización de procesos permiten la intervención manual y automática sobre los procesos de negocio en curso para adaptarse rápidamente a posibles cambios en las circunstancias. Ofrece la flexibilidad para ejecutar un proceso de forma diferente o, dependiendo de las circunstancias, iniciar un proceso diferente (por ejemplo, durante períodos de demanda sin precedentes en una organización de servicios).

Si desea más información, visite [kofax.com](http://kofax.com).