

Kofax Web Capture

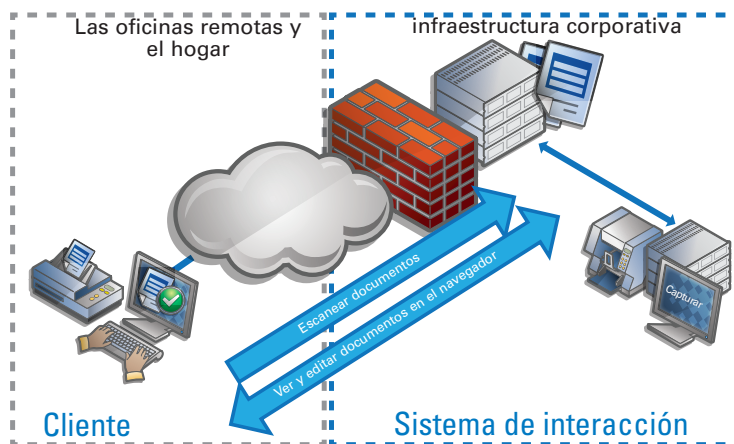
Organizaciones de muchos sectores diferentes, incluyendo la banca, los seguros, la sanidad y la administración pública, están buscando formas de ofrecer mejores servicios más rápidamente, además de optimizar y extraer el máximo partido de las inversiones realizadas en la infraestructura y los sistemas existentes.

Para ayudar a las organizaciones a ofrecer un mejor servicio al cliente, Kofax amplía el alcance de la captura de información más allá del cortafuegos gracias a Kofax Web Capture™. Esta aplicación permite a las organizaciones crear portales web orientados al cliente que son capaces de digitalizar y procesar imágenes, y otras aplicaciones basadas en la web.

Para muchas organizaciones, la recepción de un documento supone también el inicio de un proceso o una transacción que generará ingresos, o la continuación de procesos que requieren la consulta de varios documentos para proseguir. Kofax Web Capture aprovecha los portales web corporativos existentes u otras aplicaciones basadas en la web. Esto permite a las organizaciones capturar de forma eficiente cualquier contenido, directamente en el lugar donde se recibieron los documentos, tanto si fue en una sede central, una sucursal remota o en una oficina en el hogar. En lugar de pedir a los usuarios que hagan llegar el contenido a una plataforma de captura centralizada, los usuarios pueden capturar y presentar información en cuanto esté disponible e introducir el contenido mediante un conjunto estándar de reglas de negocio sobre el procesamiento, clasificación, extracción de datos y depuración de documentos.

Ventajas de Kofax Web Capture

- Minimiza el tiempo que se tarda en recibir documentos relacionados con el proceso
- Elimina los costes generados por la recogida, preparación y envío de documentos hacia un lugar de procesamiento centralizado
- Mejora el rendimiento de la empresa y reduce los costes operativos
- Ayuda a las organizaciones a responder más rápidamente ante los clientes
- Mantiene una cadena de custodia sólida
- Mejora la visibilidad sobre el proceso y ofrece informes desde el comienzo hasta el final
- Mejora la precisión de los datos y reduce los índices de error
- Mejora la experiencia del cliente y ofrece una diferenciación competitiva

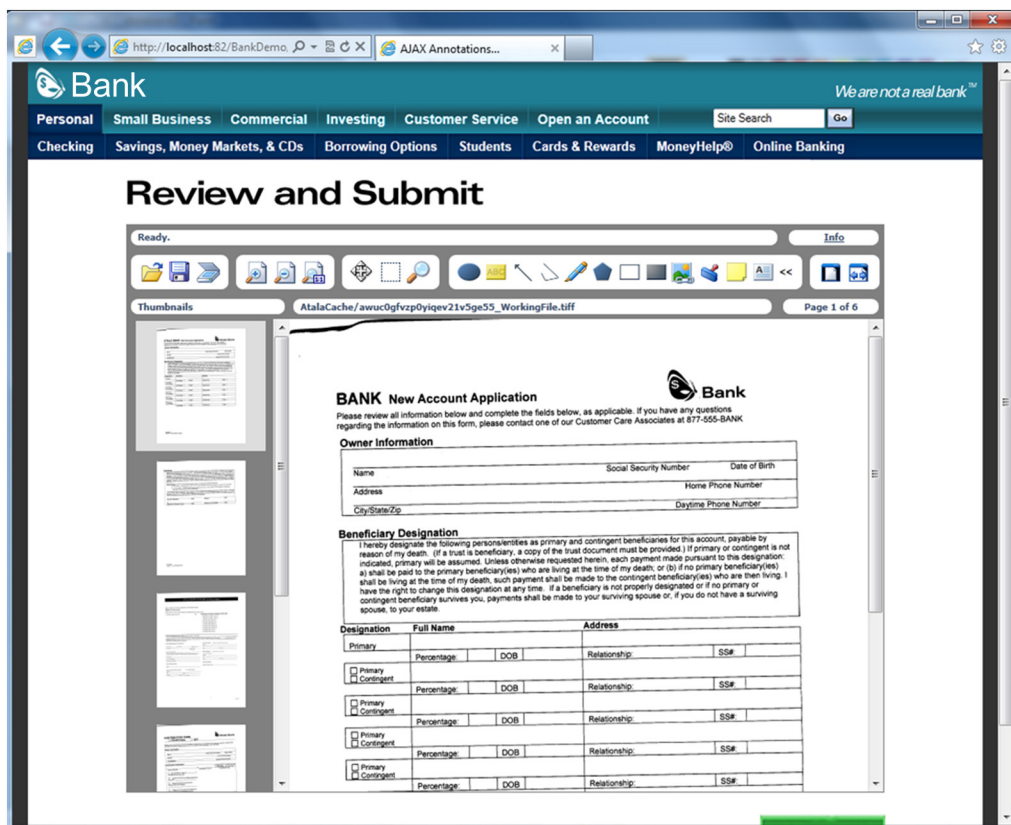


Una plataforma única y potente

Kofax es la única compañía que ofrece una única plataforma integral que une la captura y el BPM (gestión de procesos de negocio). Esta plataforma permite capturar información desde cualquier lugar, en prácticamente cualquier formato o fuente. Gracias a Kofax Web Capture, los representantes sobre el terreno en sucursales remotas o en un mostrador de servicio al cliente, los clientes desde sus hogares o los propios partners pueden capturar documentos utilizando su navegador habitual y un escáner de escritorio para iniciar procesos de negocio o presentar más información en el punto más temprano del proceso. Capturar esta información en el "punto de origen", desde prácticamente cualquier lugar, y enviarla a aplicaciones de empresa, acelera los procesos, minimiza la latencia, aumenta la velocidad de las transacciones y reduce los costes de procesamiento para optimizar el servicio y proporcionar una mejor experiencia al cliente.

Kofax Web Capture es un paquete de herramientas integral que digitaliza y permite el uso de imágenes para cualquier aplicación web o portal de negocio. El cliente puede enviar directamente las excepciones del proceso y las solicitudes de documentos adjuntos, en conexión con los sistemas y procesos de negocio principales.

Kofax Web Capture extiende las inversiones existentes en infraestructura directamente a los portales web, donde se crea el contenido que nutre a estas aplicaciones principales. No solo se acelera la transacción, sino que se aumenta el uso efectivo del proceso, ya que se entregan más datos al flujo del proceso.



Kofax Web Capture permite a las organizaciones crear portales web capaces de digitalizar y procesar imágenes. Permite digitalizar y cargar documentos e imágenes. Las herramientas de navegación integradas, como la vista en miniatura, el zoom y la rotación permiten al usuario revisar fácilmente el contenido.

Pueden insertarse anotaciones en el documento para añadir más información u ocultar algunas áreas para eliminar información sensible.

Una tecnología de perfección de la imagen líder en el mercado

Los desafíos vinculados con el uso de un escáner de escritorio o de pequeñas impresoras multifunción para capturar documentos y datos con un nivel de calidad que les permita impulsar procesos de negocio y workflows son mayores que los desafíos generados por el uso de un escáner de producción de alta calidad. Si la calidad de la imagen no es suficientemente buena, la eficacia de la clasificación y la extracción subsiguientes resulta afectada negativamente, lo que desemboca en mayores costes de gestión de excepciones y correcciones.

Kofax Web Capture utiliza la tecnología de perfeccionamiento de la imagen VRS Elite™, patentada por Kofax y líder en el mercado, para garantizar que las imágenes tomadas en cualquier escáner de escritorio están listas para procesar y tienen la máxima calidad. Las soluciones que carecen de las funciones avanzadas de procesamiento de imagen de VRS deben confiar en costosos procesos manuales para corregir los errores de reconocimiento y clasificación. Esto provoca que se desperdicien las ventajas financieras generadas por la captura móvil de información.

Procesamiento sin contacto

Una vez que Kofax Web Capture captura la información, la tecnología avanzada de automatización de Kofax Transformation Modules™ permite el procesamiento directo "sin contacto." Kofax Transformation Modules añade automáticamente funciones de clasificación de documentos y formularios, separación de páginas, y extracción y validación de datos complejos para impulsar las aplicaciones de procesos de negocio. Al automatizar tareas que antiguamente absorbían mucha mano de obra, eran proclives a errores y consumían mucho tiempo, Kofax Transformation Modules permite reducir considerablemente los costes de mano de obra, mejorar la calidad de la información y acelerar los procesos de negocio.

Acerca de Kofax

Kofax® plc (LSE: KFX) es el proveedor líder en software y soluciones de captura inteligente y automatización de procesos innovadores para las primeras interacciones con los clientes (First Mile™), que resultan cruciales para la empresa. Estas interacciones comienzan con los sistemas de gestión de la organización, que generan comunicaciones con los clientes en tiempo real basadas en información, y proporcionan una conexión fundamental con los sistemas de registro, que suelen ser aplicaciones y repositorios de empresa rígidos de gran escala, que no son fáciles de adaptar a las tecnologías más modernas. El éxito en estas primeras interacciones puede mejorar radicalmente la experiencia del cliente con la organización y reducir drásticamente los costes operativos, impulsando por tanto la competitividad, el crecimiento y la rentabilidad. El software y las soluciones de Kofax ofrecen un rápido retorno de la inversión a más de 20.000 clientes pertenecientes al ámbito de los Servicios Financieros, Seguros, Administración Pública, Sanidad, la externalización de procesos de negocio y muchos otros sectores. Kofax ofrece estas soluciones a través de su propia organización de venta y servicios, y de una red global de más de 800 partners autorizados en más de 75 países en América, EMEA y Asia Pacífico.

Si desea más información, visite kofax.com.